

Der Alexa Skill bringt Sie direkt auf den meistgenutzten Sprachassistenten Österreichs

Was ist der Alexa Skill?

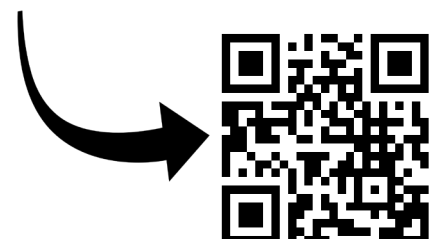
Ein Alexa Skill ist eine externe Anwendung, die auf Amazon's Alexa-Plattform läuft. Sie ermöglicht es, spezifische Funktionen und Dienste über sprachgesteuerte Befehle zu nutzen - und so Ihr Unternehmen interaktiv zu vermarkten. Stellen Sie den Nutzern beispielweise aktualisierte Informationen zu Öffnungszeiten, Veranstaltungen oder sogar Hörspiele zur Verfügung, um die Kundenbindung zu steigern. Mittels Datenbankbindungen sind viele Funktionen möglich - bis hin zu Bestellungen.



Daten und Fakten

Im Jahr 2022 haben 1,2 Millionen Österreicher (Altersgruppe: >15 Jahre) Sprachassistenten in ihrem Haushalt verwendet. Dies entspricht 16% der gesamten österreichischen Bevölkerung. Amazon Echo-Geräte machen ungefähr 85% aller Installationen von smart speaker auf dem österreichischem Markt aus.

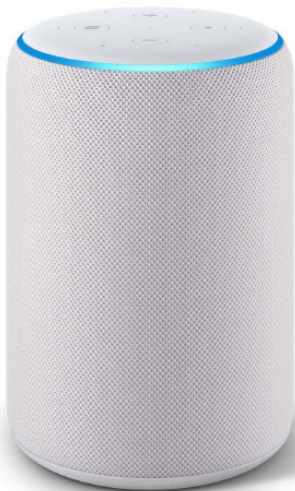
Besuchen Sie
unsere Website



Projektbeschreibung „Alexa Skill Familypark“

Kundenbindung ist Österreichs größtem Freizeitpark besonders wichtig. In Zusammenarbeit mit appello Onlinemarketing hat die Familypark Ges.m.b.H daher einen eigenen Alexa Skill entwickelt. Die Alexa-Nutzer erhalten so aktuelle Informationen zu den Öffnungszeiten, Ticketpreisen, dem Freizeitpark selbst und natürlich zu speziellen Events - wie etwa Halloween.

Um auch die jüngeren Parkbesucher stärker an den Park/die Marke zu binden, wurden auch Abenteuergeschichten des Katers Filippo in den Skill integriert. Zudem kann Filippo auf der Alexa auch Witze erzählen, Lieder singen und zum Geburtstag gratulieren.



Testen Sie den Alexa Skill des Familypark selbst

Sagen Sie zum Öffnen des Skills „Alexa, öffne Familypark“ und testen Sie folgende Fragenstellungen:

- „Alexa, wie sind die Öffnungszeiten am [Datum einfügen]?“
- „Alexa, was kostet ein Tagesticket/Jahreskarte?“
- „Alexa, wo befindet sich der Familypark?“
- „Alexa, ab welchem Alter ist der Familypark?“
- „Alexa, wie viele Attraktionen gibt es im Familypark?“
- „Alexa, erzähl mir eine Abenteuergeschichte“

Nominiert für den PARK WORLD EXCELLENCE AWARD 2023 -
Kategorie: Best Product Innovation

